



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая отделом культуры
Администрации Лебяжьевского района
Пихло С.А.
2 октября 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лебяжьевский районный историко-краеведческий музей»
Лебяжьевского района Курганской области в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствуют документы на сайте: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Дополнить информацию на официальном сайте районного музея недостающей информации: Копию бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Отчет о результатах деятельности учреждения; Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный	31 октября 2019 года	Директор Устинова Галина Алексеевна		

	<p>Копия лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>План по улучшению качества работы организации.</p>	<p>уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>План по улучшению качества работы организации.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	-	-				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Здание 1912 года постройки, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании не		Директор Устинова Галина Алексеевна		

	<p>платформами); Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>предусмотрено. Для вызова сотрудника на крыльце установлена кнопка-вызов.</p> <p>Установка тактильно-звуковых табличек со шрифтом Брайля</p> <p>Активизировать работу с инвалидами в рамках проектов районного музея: «Музей под открытым небом»; «Экспонат на ощупь...», экспозиция для слабовидящих.</p> <p>Организовать трансляцию онлайн выставок и экспозиции в залах музея в социальных сетях группы музея и на официальном сайте учреждения.</p> <p>Организовать туристические экскурсии по парку Победы в р.п. Лебяжье м в рамках проекта «Читаем имена на книгах из гранита»</p>	<p>1 декабря 2022 года</p> <p>15 декабря 2019 года</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	Дополнить официальный сайт музея разделом «Часто задаваемые вопросы».	31. октября .2019 года	Директор Устинова Галина Алексеевна		